



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Надежда»

А.А.Савин

«13» сентября 2021г.

## Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

### I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, порядок предоставления платных медицинских услуг, порядок информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, устанавливают ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Надежда» (далее - ООО «Надежда») и являются обязательными для исполнения.

1.2. Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

1.3. ООО «Надежда» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг Медицинская организация соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся ООО «Надежда» до сведения потребителя (заказчика) – путем размещения на информационных стендах (стойках) организации и на официальном сайте [www.ecodent30.ru](http://www.ecodent30.ru).

1.6 Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо

получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ООО «Надежда».

## II. Условия предоставления платных медицинских услуг

Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (законного представителя) и согласие Потребителя (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской помощи на возмездной основе за счет средств самого Потребителя (законного представителя пациента), либо любого третьего юридического лица – работодателя потребителя, или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Надежда» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО-30-01-002058 от 18 сентября 2019 года.

Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией по месту своего нахождения: г. Астрахань, ул. Кирова 32, ул. Академика Королёва, 35, ул. Боевая, 57А.

Режим работы клиник:

Понедельник – Пятница: 9.00 – 20.00, без перерыва. Воскресенье: 9.00 – 20.00, без перерыва – филиал на Академика Королёва, 35.

Обо всех изменениях в режиме работы медицинской организации, информация заблаговременно доводится до сведения посетителей.

График работы медицинских работников находится на информационных стендах ООО «Надежда».

Требования к платным медицинским услугам, в т.ч., к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Потребитель оплачивает медицинские услуги в соответствии с ценами, указанными в прейскуранте, действующем на момент оказания услуги.

Прейскурант утверждается генеральным директором ООО «Надежда».

Утвержденный Прейскурант доступен для ознакомления на официальном

сайте [www.ecodent30.ru](http://www.ecodent30.ru), а также в свободном доступе на информационных стендах.

### III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 При выборе врача и медицинской организации Потребитель (Заказчик) имеет право получить информацию в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») о медицинской организации, а также о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации) в соответствии со статьей 21 п. 7 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в РФ с изменениями на 28 декабря 2013 года).

3.2 Информация о платных медицинских услугах размещается на информационных стендах (стойках) регистратуры, а также на официальном сайте ООО «Надежда» [www.ecodent30.ru](http://www.ecodent30.ru) в сети «Интернет».

3.3 Информация о платных услугах содержит следующие сведения:

- наименование медицинской организации;
- информацию о месте нахождения медицинской организации;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- копию лицензии № ЛО-30-01-002058 от 18 сентября 2019 года.
- перечень платных медицинских услуг с условиями их оказания;
- прейскурант с указанием наименований цен в рублях на оказание платных услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- текст Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- книга жалоб и предложений.

3.4. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках),

должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте, и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

- копию Устава медицинской организации;
- Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации;
- копию лицензии с приложением
- перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации.

информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- Прейскурант, действующий на момент оказания услуги с указанием стоимости услуги в рублях;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора и соответствующей платной медицинской услуге.

3.6. Медицинская организация обязана своевременно информировать пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.7. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем (Медицинской организацией) в письменной форме, и должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:
- наименование медицинской организации (полное и сокращенное), адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих

медицинскую деятельность ООО «Надежда» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

г) наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) пациента (его законного представителя) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора; е) порядок изменения и расторжения договора;

з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

**4.2.** Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Образец договора – приложение к Правилам.

**4.3.** Подписание Договора Потребителем является подтверждением того, что Потребитель до момента его заключения был ознакомлен с «Правилами об оказании платных медицинских услуг».

**4.4.** Потребитель (Заказчик) имеет право дать свое согласие на получение любой информации, в том числе рекламного и информационного содержания от Заказчика, на адрес электронной почты, указанный в Договоре при условии соблюдения Исполнителем норм Федерального закона «О рекламе».

**4.5.** Информация, направляемая на указанный Потребителем адрес электронной почты, считается надлежащим образом направленной Исполнителем непосредственно Потребителю.

**4.6.** Потребитель (Заказчик) имеет право дать свое согласие на получение СМС-рассылок рекламного и информационного содержания от Заказчика на номер мобильного телефона, указанный в Договоре при условии соблюдения Исполнителем норм Федерального закона «О рекламе».

**4.7.** Исполнитель берет на себя обязательства немедленно прекратить СМС – рассылку и рассылку по электронной почте по первому же требованию Потребителя.

**4.8.** На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательной, при этом она является неотъемлемой частью договора.

**4.9.** В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

**4.10.** Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

**4.11.** Потребитель (его законный представитель) и/или Заказчик обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

**4.12.** В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

**4.13.** Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

**4.14.** Оплата медицинских услуг производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме после принятия услуги. Оплата может производиться также до начала оказания услуги, если окончательно установлены объем и стоимость услуги. Оплата услуг Медицинского Центра производится Потребителем всеми способами, не запрещенными законодательством. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

**4.15.** Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

**4.16.** Оказанная Потребителю услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем Потребителя или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

**4.17.** В случае отказа Потребителя (Заказчика) от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость возвращается Потребителю (Заказчику) за вычетом фактически понесенных Исполнителем.

**4.18.** Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) производится в кассе Исполнителя по его письменному заявлению, заверенному уполномоченными лицами с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении Потребителем

(Заказчиком) паспорта и документа, подтверждающего оплату услуги Медицинского центра.

**4.19.** Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) осуществляется в следующих случаях:

**4.20.** в случае отказа Потребителя (Заказчика) от медицинской услуги;

**4.21.** в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

**4.22.** в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у медицинской организации предоставить пациенту другое время;

**4.23.** в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

**4.24.** в случае ненадлежащего оказания услуги медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

**4.25.** По требованию лица, оплатившего услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

**5.1.** Медицинская организация обязана оказать платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода нормативными правовыми актами РФ, в которых предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг. Исполнитель обязан предоставить Потребителю (Заказчику) медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**5.2.** Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя по телефону 8(8512)238-226 или путем личного обращения Потребителя (Заказчика) в регистратуру.

**5.3.** Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: г. Астрахань ул. Кирова, 32, Академика Королёва, 35, Боевая 57А.

**5.4.** Если Потребитель обратился в медицинскую организацию впервые, в назначенный день, не позднее чем за 15 минут до приема,

необходимо обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты и заключения договора на предоставление платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора. После оформления необходимой документации обратиться в кабинет конкретного специалиста, оказывающего медицинскую услугу.

**5.5.** В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом заблаговременно по телефону 8(8512)238-226.

**5.6.** Пациент, опоздавший на 15 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

**5.7.** Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

**5.8.** Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

**5.9.** о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

**5.10.** об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

**5.11.** Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**5.12.** При оказании платных медицинских услуг должны применяться лекарственные средства, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в РФ.

**5.13.** Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено договором.

**5.14.** Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением врачебной этики, в соответствии с законодательством РФ, должна быть предоставлена имеющаяся информация о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах



обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения, а также выбирать лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья.

**5.15.** Потребитель (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями договора.

**5.16.** По требованию Потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

**5.17.** Выдача пациенту (его законному представителю, доверенному лицу) медицинских документов, их копий и выписок из них осуществляется на основании письменного заявления пациента (его законного представителя, доверенного лица).

**5.18.** Копии первичных медицинских документов или выписки из медицинских документов оформляются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи письменного заявления Потребителем (его законным представителем, доверенным лицом).

**5.19.** Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

**5.20.** Без согласия Потребителя (законного представителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные медицинские услуги.

## **VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

**6.1.** Организация платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

**6.2.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

**6.3.** Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от медицинской организации по своему выбору:

**6.4.** безвозмездного устранения недостатков оказанной

услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;

**6.5.** соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

**6.6.** безвозмездного повторного оказания услуги;

**6.7.** возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

**6.8.** Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора, а наличие недостатков подтверждено результатами

**6.9.** независимой медицинской экспертизы или решением суда.

**6.10.** Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий договора.

**6.11.** Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

**6.12.** Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

**6.13.** За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**6.14.** Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.15.** Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.